

# OVERWATCH ✖ RESCUE

## TERMINI E CONDIZIONI

**I termini e le condizioni precisate nel presente documento regolano la fornitura dei servizi di assistenza di emergenza per quanto riguarda il Piano Overwatch x Rescue™ (“Overwatch x Rescue” o “OxR”) di FocusPoint International (“FocusPoint” o “FPI”). Il piano OxR è distribuito in collaborazione con SEND (Satellite Emergency Notification Device), produttori/fornitori di dispositivi abilitati GPS e altri distributori di terze parti. I vantaggi del Piano Overwatch x Rescue sono separati e distinti dai termini e dalle condizioni relative a qualsiasi prodotto o servizio di tali partner. Si prega di leggere attentamente questi termini e condizioni e di conservare una copia del presente documento prontamente a portata di mano.**

Overwatch x Rescue è un piano di assistenza di emergenza, non una polizza assicurativa. FocusPoint non rimborsa e non rimborserà o indennizzerà i clienti per eventuali spese sostenute direttamente da un abbonato e/o per conto di un abbonato. Acquistando il Piano Overwatch x Rescue, l'utente riconosce e accetta di conformarsi sempre agli avvisi e alle istruzioni di sicurezza precisate da FocusPoint, di adottare tutte le precauzioni del caso e di rispettare le norme generali in materia di sicurezza. Nulla a livello di contenuto del servizio è destinato a sostituire la precisa valutazione del rischio, il buon senso o i principi generali sulla sicurezza e protezione personale. È essenziale riconoscere e accettare inoltre che, anche se non sussistessero allarmi attivi per un'area non significa che l'area sia sicura e la sicurezza generale dovrebbe sempre essere una preoccupazione primaria. Chiunque, con il preciso intento di truffare o sapendo di facilitare una frode contro questo piano di assistenza, applicasse o richiedesse assistenza, con una dichiarazione mendace o ingannevole, sta commettendo un reato.

Il contenuto del piano di assistenza alle emergenze intende rappresentare uno strumento da utilizzare per la gestione e la valutazione del rischio (ad esempio, per i viaggiatori). FocusPoint non è in grado di garantire che tutte le informazioni e gli aggiornamenti siano completi, adeguati e privi di errori. Inoltre, FocusPoint declina ogni responsabilità e non sarà responsabile per contratto, illecito (inclusa negligenza), dovere legale, precontratto o altro derivante o correlato ai servizi previsti in questo piano di assistenza. Gli utenti devono sempre valutare l'output e i dati del servizio singolarmente.

In caso di domande sul piano Overwatch x Rescue, contattare FocusPoint International inviare un'e-mail all'indirizzo [rescue@wwfocus.com](mailto:rescue@wwfocus.com). In caso di emergenza o necessità di assistenza protetta durante un periodo in cui sussista un effettivo pericolo, FocusPoint deve essere contattata attivando l'allarme SOS su un dispositivo di comunicazione di emergenza approvato o al numero di telefono precisato di seguito.

**CENTRO DI RISPOSTA DI EMERGENZA (CRC) DISPONIBILE 24 ORE SU 24,  
NUMERO VERDE +1 619 717 8549**

L'assistenza fornita a un abbonato di Overwatch x Rescue Plan è a sola discrezione di FocusPoint International. in conformità con i termini e le condizioni precisati nel presente documento. FocusPoint International non sarà responsabile di fornire alcun vantaggio o sostenere alcuna spesa ai sensi del presente documento nella misura in cui la fornitura di tale assistenza o tale vantaggio esporrebbe FocusPoint International a sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali o economiche ai sensi delle leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

## DESCRIZIONE DEI SERVIZI DI SOCCORSO PREVISTI NEL PIANO DI SORVEGLIANZA E SALVATAGGIO

---

Overwatch x Rescue (OxR) è un piano di assistenza di emergenza fornito da FocusPoint International, Inc. Ai clienti OxR viene garantita una serie di vantaggi (elencati di seguito) e assistenza nel caso di crisi (ulteriormente definite nel presente documento) che potrebbero avere o sono suscettibili di avere un impatto diretto su un abbonato durante un **periodo di emergenza o durata del viaggio qualificato**. Tra i vantaggi OxR è possibile annoverare:

### Vantaggi correlati all'assistenza di sicurezza

1. Hotline di assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7
2. Consulenza in caso di crisi (consulenza telefonica)
3. Trasmissione di messaggi di emergenza durante **un periodo di emergenza o di viaggio**
4. Consigli legali durante **un periodo di viaggio**
5. Consulenza e assistenza nel caso di smarrimento di documenti, durante **un periodo di viaggio**
6. Accesso ad interpreti durante **un periodo di emergenza o di viaggio**

Cosa viene fornito: come servizio completamente finanziato, senza costi aggiuntivi per il abbonato:

Risposta ai seguenti **eventi di emergenza**:

1. Scomparsa di persone
2. Ricerca e salvataggio (SAR)
3. Catastrofi naturali
4. Crimini violenti
5. Minacce politiche (estese alle minacce civili causate da rivolte, scioperi e tumulti civili)
6. Terrorismo
7. Rapimento con riscatto
8. Ricatto o estorsione
9. Detenzione indebita
10. Dirottamento
11. Minacce pandemiche

### Vantaggi correlati all'assistenza medica

Cosa viene fornito: come servizio completamente finanziato, senza costi aggiuntivi per il abbonato:

1. Trasferimento di emergenza quando viene attivato un SAR
2. Rimpatrio richiesto per problemi medici (ospedale qualificato più vicino)
3. Rimpatrio delle spoglie
4. Visita di un familiare o di un amico (se il abbonato è stato ricoverato in ospedale durante un periodo di viaggio qualificato)
5. Rientro del/dei figli a carico
6. Scorta a trasporti
7. Rimpatrio necessario dal punto di vista medico per malattia correlata a COVID-19, durante un **periodo di viaggio all'estero**

Durante il periodo di validità del piano, i clienti OxR avranno accesso on-demand a un Crisis Response Center (CRC) dedicato 24 ore su 24, 7 giorni su 7 dal quale potranno ricevere consulenza e (se necessario, come determinato esclusivamente da FocusPoint), servizi coordinati di risposta all'interno del paese per assistere i clienti OxR direttamente interessati dall'evento di emergenza in questione.

## DEFINIZIONI

---

### Abbonato/i di Overwatch x Rescue (OxR)

La/e Persona/e definita/e nella conferma di acquisto del piano, protetta/e dal consulente responsabile della gestione delle crisi ai sensi dei termini di servizio del presente piano.

### Evento di crisi

Ai fini di questo piano di assistenza di emergenza, con crisi si intende qualsiasi momento decisivo, instabile o cruciale, che si verifichi: a) durante il **periodo di emergenza per un abbonato** o b) durante il **periodo di viaggio del** abbonato, in seguito ad un evento imprevisto, che abbia provocato o potenzialmente potrebbe provocare gravi danni fisici, detenzione o morte di un abbonato OxR. Qualsiasi emergenza o crisi derivante, correlata o attribuibile a eventi specifici, continui o ripetuti è considerata un'unica crisi ai fini del presente piano di assistenza di emergenza.

### Consulente responsabile della gestione di una crisi

FocusPoint International, Inc. e i suoi agenti/consulenti nominati o autorizzati, che forniscono esclusivamente servizi per rispondere all'evento di emergenza subito da un abbonato di Overwatch x Rescue.

### Crimini violenti

Qualsiasi atto o minaccia di violenza nei confronti di un abbonato OxR, che causi o possa causare, morte o gravi lesioni fisiche.

### Minacce politiche

La minaccia di un'azione tesa a influenzare il governo o un'organizzazione governativa internazionale o a intimidire il pubblico o una parte di esso o a promuovere una causa politica, religiosa, razziale o ideologica. Ai fini di questo piano di assistenza di emergenza, con minaccia politica si intendono anche le minacce civili causate da rivolte, scioperi o tumulti civili.

### Terrorismo

Con terrorismo si intende un atto, senza limitazione all'uso della forza o della violenza e/o alla minaccia della stessa, da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone, che agisca da sola o per conto o di comune accordo con qualsiasi organizzazione o governo, commesso per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, inclusa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o di spaventare il pubblico o parte dello stesso.

### Occupazioni pericolose

Boscaioli, pescatori e relativi operatori ittici, piloti di linea e ingegneri di volo, manodopera edile, lavoratori preposti alla lavorazione di ferro e acciaio, operatori preposti all'estrazione mineraria, alla raccolta di rifiuti e materiali riciclabili, operatori di linee di alimentazione/trasmissione elettrica e di telecomunicazione e installatori e riparatori di torri, autisti di camion, agricoltori e allevatori, operatori di emergenza/primo soccorso per il settore pubblico (polizia, vigili del fuoco, tecnici sanitari di emergenza), guardie e personale carcerario.

### Sport estivi pericolosi

Gli sport estivi praticati in aree commerciali per scopi ricreativi standard **sono coperti da** questo piano di assistenza di emergenza. I clienti OxR che partecipano a **sport estivi pericolosi** (ulteriormente definiti nel presente documento) **sono coperti dal** presente piano di assistenza di emergenza, anche se solo limitatamente alle **spese di ricerca e soccorso** o all'**evacuazione necessaria dal punto di vista medico**, ulteriormente definita nel presente documento.

**Con sport estivi pericolosi** si intende la partecipazione del abbonato a voli con deltaplano, paracadutismo, bungee o BASE jumping, wing suiting, sci nautico, spelunking e immersioni subacquee: che sia prevista la presenza di un istruttore certificato o meno, a profondità superiori a 30 m; alpinismo, arrampicata su roccia di qualsiasi tipo, alpinismo ad altezze superiori a 3.000 metri sul livello del mare e qualsiasi altro sport previsto in aree non commerciali per brivido/profitto/notorietà/pubblicità/approvazione/ricerca di attenzione sui social media, rispetto a scopi ricreativi standard.

Nel caso in cui il **abbonato OxR** necessitasse di un rimpatrio di **emergenza** o **per problemi medici**, a seguito di **sport estivi pericolosi**, il vantaggio dell'assistenza completamente finanziato sarà limitato alle **spese di ricerca e soccorso** o all'**evacuazione necessaria dal punto di vista medico** verso l'ospedale qualificato più vicino, ma non saranno previsti entrambi i vantaggi. Pertanto, il vantaggio completamente finanziato di questo piano cesserà immediatamente al completamento delle **spese di ricerca e soccorso** o al completamento dell'**evacuazione necessaria dal punto di vista medico** verso il più vicino ospedale qualificato a seconda di quale vantaggio sia stato fornito per primo.

### **Sport invernali pericolosi**

Se gli sport invernali vengono praticati su sentieri autorizzati o all'interno dei confini di un'area sciistica attrezzata e supervisionata o di una palestra per sport invernali, queste attività **saranno coperte** e non considerate sport invernali pericolosi per questo piano di assistenza di emergenza. I clienti OxR che partecipano a **sport invernali pericolosi** (ulteriormente definiti nel presente documento) **sono coperti dal** presente piano di assistenza di emergenza, anche se solo limitatamente alle **spese di ricerca e soccorso** o all'**evacuazione necessaria dal punto di vista medico**, ulteriormente definita nel presente documento.

**Con sport invernali pericolosi** si intende la partecipazione del abbonato a corsi di sci, sci di fondo, snowboard, pattinaggio su ghiaccio, ciaspolate o qualsiasi altro sport intrapreso in aree non commerciali senza supervisione, controllo e assistenza da parte di un operatore commerciale e/o per brivido/profitto/notorietà/pubblicità/approvazione/ricerca di attenzione sui social media, rispetto a scopi ricreativi standard.

Nel caso in cui il **abbonato OxR** necessiti di un rimpatrio di **emergenza** o **dal punto di vista medico**, dopo aver praticato **sport invernali pericolosi**, il vantaggio dell'assistenza completamente finanziata sarà limitato alle **spese di ricerca e soccorso** o all'**evacuazione necessaria dal punto di vista medico** al più vicino ospedale qualificato, ma non entrambi i vantaggi. Pertanto, il vantaggio completamente finanziato di questo piano cesserà immediatamente alla corresponsione delle **spese di ricerca e soccorso** o al completamento dell'**evacuazione necessaria dal punto di vista medico** al più vicino ospedale qualificato a seconda di quale vantaggio sia stato fornito per primo.

### **Dirottamento**

Con dirottamento si intende la detenzione illegale sotto coercizione per un periodo superiore a sei ore di un abbonato OxR durante un viaggio in aereo, su un veicolo o moto d'acqua.

### **Scomparsa di persone**

Scomparsa indica la perdita completa e inaspettata di contatto con un abbonato OxR durante il viaggio per un periodo superiore a 48 ore.

## Ricatto o estorsione

Ai fini di questo piano di assistenza di emergenza, con ricatto ed estorsione si intendono minacce illegali precisamente nei confronti di un abbonato OxR per:

1. Uccisione, ferimento o rapimento di un abbonato OxR
2. Danno a proprietà
3. Diffusione, divulgazione e utilizzo di segreti commerciali

Da parte di persone che poi pretendano il pagamento come condizione per non metterle in atto.

## Detenzione indebita

Con detenzione indebita si intende il confinamento involontario di un abbonato OxR da parte di qualsiasi persona che agisce come agente o con la tacita approvazione da parte di qualsiasi governo o entità governativa o che agisca o pretenda di agire per conto di qualsiasi partito, organizzazione o gruppo ribelle.

## Rapimento con riscatto

Con rapimento si intende qualsiasi evento o serie concatenata di eventi di sequestro, detenzione o trasporto con la forza o sotterfugio di un abbonato OxR da parte di terzi per richiedere un riscatto.

## Riscatto

Denaro o altri oggetti di valore, inclusi contanti, strumenti monetari, lingotti o il valore equo di mercato di qualsiasi titolo o proprietà.

## Catastrofi naturali

Qualsiasi evento o forza della natura che abbia conseguenze catastrofiche e causi danni o potenzialmente possa provocare un'emergenza per un abbonato OxR. Tra tali eventi è possibile annoverare: valanga, frana, terremoto, inondazione, incendio boschivo o forestale, ciclone, uragano, tornado, tsunami, eruzione vulcanica o altri eventi naturali simili che generino un'emergenza se accettata e riconosciuta da FocusPoint.

## Minacce pandemiche

Qualsiasi focolaio improvviso provocato da uno o più organismi causali appartenenti allo stesso ceppo o specie infettiva o contagiosa, a cui il abbonato OxR sia esposto/a al di fuori del suo paese di residenza permanente, minaccia per la vita o la salute a lungo termine di un abbonato OxR e relativa diffusione che interessi un'intera regione, un continente o il mondo.

Le malattie infettive o contagiose comprendono senza limitazione alcuna quelle definite dal Ministero della Salute, del Lavoro e del Welfare e/o dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

## Evento di ricerca e salvataggio (SAR)

Un evento, a) durante il periodo **di emergenza di un/una abbonato OxR** o b) durante il **periodo di viaggio di un abbonato OxR**, in cui il abbonato OxR richieda al **consulente preposto alla gestione dell'emergenza** di fornire servizi di sicurezza, medici o di ricerca e/o soccorso, che possano comportare **spese di ricerca e salvataggio per conto o a nome di tale abbonato, al fine di prevenire gravi danni fisici o la morte.**

## Spese di ricerca e soccorso

I costi e le spese di ricerca e soccorso necessari e ragionevoli sostenuti dal **consulente preposto alla gestione dell'emergenza** per conto di un **abbonato OxR**, al fine di soddisfare una richiesta di pagamento da parte del **abbonato OxR** per la ricerca, la stabilizzazione e il trasporto verso la struttura medica o porto sicuro più vicino appropriato che siano stati ritenuti necessari dalle autorità di soccorso in loco al fine di prevenire gravi danni fisici o morte. Il vantaggio a **livello di spese di ricerca e soccorso per il abbonato OxR** ai sensi di questo piano cesserà immediatamente all'arrivo **del abbonato OxR** presso la struttura medica o il porto sicuro più vicino, successivamente a tale **evento di ricerca e soccorso**.

### Periodo di emergenza – Applicabile per alcuni dei vantaggi descritti

Durante il periodo di ammissibilità del piano di assistenza di emergenza Overwatch x Rescue, nel caso dei vantaggi applicabili descritti nel presente documento e che non prevedano viaggi, il periodo di emergenza è descritto come: il momento in cui il abbonato OxR, in un paese che non sia la sua residenza permanente, invia un segnale di soccorso o SOS tramite il dispositivo registrato e tale segnale viene confermato e ricevuto dal **Centro di risposta alle emergenze**, e/o richiede assistenza telefonicamente, come ricevuto e confermato dal **Centro di risposta alle emergenze**, nel momento in cui i **Consulenti responsabili della gestione delle emergenze** abbiano ragionevolmente concluso con la gestione dell'**evento di emergenza** o al momento in cui l'assistenza da parte dei **Consulenti responsabili della gestione delle emergenze** risultasse superiore a 10 giorni consecutivi dall'invio del segnale di soccorso/SOS dal dispositivo registrato e/o dalla richiesta di assistenza telefonica, a seconda di quale dei due si sia verificato per primo.

### Periodo di Viaggio – Applicabile per alcuni dei vantaggi descritti

Durante il periodo di ammissibilità del piano di assistenza di emergenza Overwatch x Rescue, per quanto riguarda i vantaggi applicabili descritti nel presente documento, il periodo di viaggio è definito come segue: Il momento in cui il/la **abbonato OxR** percorre oltre 241 chilometri (150 miglia) dalla sua residenza permanente o dalla sua sede abituale di attività o arriva in un paese straniero, a seconda di quale dei due si verifichi per primo, per un periodo non superiore a 365 giorni consecutivi di durata del viaggio durante un periodo di applicabilità del piano e il **abbonato OxR** invia un segnale di soccorso o SOS tramite il dispositivo registrato e tale segnale viene confermato e ricevuto dal **Centro di risposta alle emergenze**, e/o richieda assistenza telefonicamente, ricevuta e confermata dal **Centro di risposta alle emergenze**, fino al momento in cui i **Consulenti responsabili delle gestione delle emergenze** abbiano ragionevolmente gestito l'**evento di emergenza** o al momento in cui l'assistenza da parte dei **consulenti responsabili della gestione delle emergenze** superi i 10 giorni consecutivi dall'invio del segnale di soccorso/SOS del dispositivo registrato e/o dalla richiesta di assistenza telefonica, a seconda di quale dei due si verifichi per primo.

### Condizioni mediche preesistenti

Richiesta di prestazioni di assistenza medica a seguito di un incidente, infortunio, malattia o altra condizione del abbonato, che si verifica prima della richiesta di attivazione del piano, compresa la data di esecuzione del piano: A) se le condizioni che si erano verificate o manifestate prima dell'acquisto di questo piano o della data di viaggio, fossero peggiorate, diventate sintomi acuti o si fossero manifestati sintomi che avrebbero spinto una persona ragionevole a richiedere diagnosi, cure o trattamenti prima dell'acquisto di questo piano o data di viaggio; (B) la cura o il trattamento sia stato somministrato o raccomandato da un medico prima dell'acquisto di questo piano o data di viaggio; C) farmaci richiesti o su prescrizione in qualsiasi momento prima dell'acquisto di questo piano.

## Trasferimento di emergenza

FocusPoint organizzerà il trasporto medico di un abbonato OxR in caso di emergenza medica. Il trasporto sarà effettuato sotto controllo medico presso la struttura medica più vicina in grado di fornire cure adeguate.

Come parte del trasporto medico, FocusPoint adotterà tutte le misure del caso per il trasporto su strada o via aerea da e verso l'ospedale, nonché adempirà a tutte le formalità di pre-ricovero, ove possibile, presso l'ospedale ricevente. FocusPoint organizzerà una scorta/e medica/mediche per accompagnare il abbonato OxR se necessario, per garantire l'assistenza medica necessaria.

## Rimpatrio necessario per motivi medici

A seguito di una malattia o di un incidente, subiti durante un **Periodo di viaggio** e/o un **Periodo di emergenza** qualificati per cui un abbonato OxR necessita di un trattamento medico, FocusPoint, a sua esclusiva discrezione e considerazione, organizzerà, se necessario dal punto di vista medico, il trasporto di un abbonato OxR dalla struttura in cui riceve il trattamento medico, all'ospedale più vicino qualificato, a condizione che il abbonato, previa determinazione da parte del personale di FocusPoint, soddisfi le seguenti 3 condizioni:

1. Il abbonato OxR viene ricoverato in ospedale presso una struttura medica e le sue condizioni mediche richiedono cure ospedaliere continue, e;
2. Il abbonato OxR è clinicamente stabile per poter sostenere un volo commerciale o privato in eliambulanza, come determinato da FocusPoint.
3. Disponibilità di un letto d'ospedale, presso l'ospedale qualificato più vicino, per ulteriori cure mediche o recupero.

Come parte del trasporto medico, FocusPoint adotterà tutte le misure del caso per il trasporto su strada o via aerea da e verso l'ospedale, nonché adempirà a tutte le formalità di pre-ricovero, ove possibile, presso l'ospedale ricevente. FocusPoint organizzerà una scorta/e medica/mediche per accompagnare il abbonato OxR se necessario, per garantire l'assistenza medica necessaria.

## Rimpatrio necessario per motivi medici legati a COVID-19

Nonostante la limitazione del servizio di assistenza medica descritta in questi termini e condizioni, se un abbonato OxR:

1. risultasse positivo, durante un periodo di viaggio al di fuori del suo paese di residenza, come riferito in una documentazione scritta rilasciata da una struttura medica o diagnostica debitamente autorizzata, durante il periodo di viaggio, al virus COVID-19 o a qualsiasi mutazione dello stesso, e;
2. sia stato ricoverato presso una struttura medica, durante un periodo di viaggio al di fuori del paese di residenza del abbonato OxR e necessitasse di cure continue a seguito della contrazione del virus COVID-19, o di qualsiasi mutazione dello stesso, allora

FocusPoint, a sua esclusiva discrezione e decisione, organizzerà, se necessario dal punto di vista medico, il trasporto del abbonato OxR dalla struttura in cui riceve il trattamento medico, all'ospedale più vicino appropriato, a condizione che il abbonato, previa determinazione da parte del personale di FocusPoint, soddisfi le seguenti cinque condizioni:

1. Il Abbonato OxR è ricoverato in ospedale presso una struttura medica e le sue condizioni mediche richiedano cure ospedaliere continue, e;
2. Il Abbonato OxR è clinicamente stabile per poter sostenere un volo in eliambulanza, come determinato da FocusPoint.
3. Disponibilità di un letto d'ospedale, presso l'ospedale qualificato più vicino, per ulteriori cure mediche o recupero.
4. Il Abbonato OxR non supera i requisiti massimi consentiti di altezza, peso e girovita stabiliti dai produttori delle capsule di trasporto per pazienti positivi/e a COVID-19 così da garantirne il trasferimento sicuro.

5. L'ospedale ricevente selezionato dal Abbonato OxR ricoverato accetta il trasferimento del paziente. In caso contrario, il trasporto a tale ospedale non sarà possibile.

FocusPoint, in particolare ai fini della prestazione di **Rimpatrio Medico Necessario per motivi legati a COVID-19**, non potrà:

- trasferire un Abbonato OxR che richiedesse il rimpatrio medico necessario per motivi legati a COVID-19 in quarantena presso un ospedale, imposta da governo o qualsiasi altro ente normativo che eserciti la giurisdizione e nel caso in cui la struttura medica, il governo o l'ente normativo non consentano il trasferimento.

Inoltre,

- poiché il periodo di tempo per il **rimpatrio necessario per motivi legati a COVID-19** sarà esteso oltre quello dei tipici trasporti necessari dal punto di vista medico e dipende da molteplici fattori tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la disponibilità di servizio di trasporto medico per trasferire i pazienti COVID-19, i permessi o le autorizzazioni richiesti e qualsiasi altro fattore che esuli dal controllo di FocusPoint, l'azienda non si assume responsabilità alcuna per eventuali ritardi o limitazioni verificatisi durante un rimpatrio necessario per motivi legati a COVID-19.
- FocusPoint non trasporterà i figli a carico in viaggio, il coniuge o il/la compagno/a del abbonato OxR con l'eliambulanza nel caso di rimpatrio necessario per motivi **legati a COVID-19**. Fermo restando quanto precisato in precedenza, ai/alle figli/figlie a carico, al coniuge o al/alla compagno/a di viaggio del abbonato OxR sarà concessa la **possibilità di rimpatrio**.

## Rimpatrio delle spoglie

Se un abbonato OxR muore durante il viaggio, FocusPoint si adopererà per ottenere tutte le necessarie autorizzazioni governative, incluso il costo di qualsiasi imbalsamazione, tutta la documentazione richiesta, un container adatto per il trasporto e il trasporto dei resti, verso il paese di residenza del abbonato OxR.

## Lesioni

Lesioni fisiche (o lesioni correlate) subite dal abbonato OxR come conseguenza diretta di un evento di emergenza che richiede un **intervento di assistenza in sicurezza**.

## Ortodosso

Quando utilizzato in relazione a un **trattamento**, con "**ortodosso**" si intende che la procedura o il trattamento in questione è medicalmente accettato nel paese in cui viene erogato al momento dell'inizio della procedura o del trattamento, che è conforme a un parere medico rispettabile, responsabile e sostanziale, erogato ed espresso da medici esperti nel particolare ambito medico in questione.

## Servizi di traduzione

FocusPoint fornirà la traduzione per telefono e/o messaggistica da e verso qualsiasi lingua, se del caso.

## Trasferimento del messaggio di emergenza

FocusPoint si adopererà per trasmettere un messaggio urgente per un abbonato OxR ai suoi familiari, amici e/o colleghi di lavoro. I messaggi possono essere conservati fino a 15 giorni dopo la conclusione dell'emergenza.

## **Visita di un familiare o di un/a amico/a**

Se un abbonato OxR è o sarà ricoverato in ospedale durante il viaggio per un periodo superiore a 3 giorni o è in condizioni critiche come determinato dal personale medico OxR, FocusPoint organizzerà il trasporto di un familiare o di un/a amico/a designato dal abbonato OxR dalla residenza della persona fino alla struttura presso la quale il abbonato OxR è ricoverato. FocusPoint fornirà il trasporto via terra per il familiare o l'amico in visita dall'aeroporto alla struttura medica in cui il abbonato OxR è ricoverato e metterà a disposizione un alloggio ragionevole presso o nelle immediate vicinanze della struttura medica in cui il abbonato OxR viene curato. L'alloggio sarà fornito per un massimo di sette (7) giorni per il membro della famiglia o amico/a in visita.

## **Rientro dei/delle figli/figlie a carico, del coniuge o del/della compagno/a**

Se un abbonato OxR viaggia con figli/e a carico, coniuge o compagno/a che rimane solo/a a causa del ricovero in ospedale o della morte del abbonato OxR, FocusPoint organizzerà e pagherà il biglietto aereo di ritorno con volo commerciale in classe economica dei/delle figli/figlie a carico nel paese di residenza del abbonato OxR. Se necessario, FocusPoint organizzerà anche il trasporto di un accompagnatore qualificato per accompagnare i figli/le figlie a carico.

## **Scorta a trasporti**

FocusPoint predisporrà affinché un membro della famiglia, un compagno o una scorta accompagnino il abbonato OxR durante un'evacuazione di emergenza o un **rimpatrio necessario per garantire l'assistenza medica necessaria** quando possibile.

## **SERVIZI DI CONSULENZA E RISPOSTA ALLE EMERGENZE**

---

Fatte salve le limitazioni ai servizi descritti nel presente documento, i piani di assistenza di emergenza di Overwatch x Rescue prevedono, senza costi aggiuntivi, la consulenza per emergenza telefonica o remota e servizi di risposta coordinati in loco. Dopo avere definito TUTTI gli eventi di emergenza nel presente documento, l'obiettivo dell'assistenza fornita è mettere in sicurezza i clienti OxR e permettere la soluzione/conclusione di un evento di emergenza che abbia un impatto o che potenzialmente potrebbe avere un impatto su un abbonato OxR. I servizi di risposta coordinata nel paese per gli eventi di emergenza definiti nel presente documento sono forniti a sola discrezione di FocusPoint e possono includere quelli elencati qui di seguito.

### **Crimini violenti**

Consulenza e possibile impiego di un consulente responsabile della gestione delle crisi per assistere nella ricerca in sicurezza, assistenza medica, se necessario, inoltre di messaggi di emergenza e coordinamento con le forze dell'ordine per indagare sul crimine commesso contro un abbonato OxR.

### **Minacce politiche**

Consulenza ed eventuale impiego di consulenti responsabili della gestione delle crisi per assistere nella ricerca in sicurezza, allocazione di personale di sicurezza aggiuntivo per assistere con protezione in loco ed evacuazione dall'area colpita.

### **Terrorismo**

Consulenza e possibile impiego di un consulente responsabile della gestione delle crisi per assistere nella ricerca in sicurezza, inoltre di messaggi di emergenza, assistenza medica, se necessario ed allocazione di personale addetto alla sicurezza per garantire un'adeguata sicurezza di un abbonato OxR direttamente colpito nel caso di incidente terroristico.

## **Dirottamento**

Consulenza e possibile impiego di un consulente responsabile delle crisi per coordinarsi con le forze dell'ordine locali e/o funzionari governativi così da favorire il rilascio sicuro di un abbonato OxR e risolvere un dirottamento che abbia un impatto diretto su un abbonato OxR.

## **Scomparsa di persone**

Consulenza e possibile impiego di un consulente responsabile della gestione delle crisi per indagare sulla scomparsa di un abbonato OxR così da individuare e riportare il abbonato stesso in zona di sicurezza.

## **Ricatto o estorsione**

Consulenza e possibile impiego di un consulente responsabile della gestione delle crisi per indagare e risolvere la minaccia di ricatto o estorsione che abbia un impatto diretto su un abbonato OxR

## **Detenzione indebita**

Consulenza e possibile impiego di un consulente responsabile delle crisi per collaborare al rilascio del abbonato OxR detenuto ingiustamente. In caso di necessità viene garantito l'inoltro di messaggi di emergenza, riferimenti a legali, spese legali limitate e interprete.

## **Rapimento con riscatto**

Consulenza e possibile impiego di un consulente responsabile della gestione delle crisi a supporto della famiglia e/o del datore di lavoro di un abbonato OxR che sia stato rapito per ottenere un riscatto così da favorire il rilascio sicuro del abbonato OxR.

SI PREGA DI NOTARE CHE, POICHÉ IL PIANO OVERWATCH x RESCUE NON È UNA POLIZZA ASSICURATIVA, IL RIMBORSO DI UN PAGAMENTO DI RISCATTO/ESTORSIONE NON È PREVISTO NELL'AMBITO DI QUESTO PIANO.

## **Catastrofi naturali**

Consulenza e possibile impiego di consulenti responsabili della gestione delle crisi, personale di sicurezza e risorse di trasporto per assistere un abbonato OxR direttamente colpito da un disastro naturale come definito nel presente documento.

## **Minacce pandemiche**

Consulenza e possibile impiego di risorse di trasporto per assistere un abbonato OxR direttamente colpito da una pandemia come definita nel presente documento. L'assistenza aggiuntiva può comprendere la difesa di un abbonato OxR in quarantena, la trasmissione di messaggi di emergenza a un datore di lavoro o a persone care, l'assistenza alla traduzione, gli avvisi di viaggio e gli avvisi direttamente collegati all'evoluzione delle condizioni di minaccia e alle possibili emergenze sanitarie che hanno o possono avere un impatto sui clienti OxR.

SI PREGA DI NOTARE CHE FOCUSPOINT NON HA ALCUNA AUTORITÀ PER ANNULLARE LA QUARANTENA IMPOSTA UFFICIALMENTE A CLIENTI OxR A SEGUITO DI UN'EMERGENZA SANITARIA RICONOSCIUTA, ANCHE NEL CASO DI UNA PANDEMIA UFFICIALMENTE DICHIARATA. IN DETERMINATE SITUAZIONI, E A SOLA DISCREZIONE DI FOCUSPOINT, I CLIENTI OxR CHE HANNO CONCLUSO IL PERIODO DI QUARANTENA UFFICIALE, POTRANNO ESSERE TRASPORTATI DAL LUOGO DI QUARANTENA FINO ALLA RELATIVA RESIDENZA.

## BENEFIT AGGIUNTIVI DEL PIANO

---

OxR è una garanzia di servizio completamente finanziata e non un piano assicurativo; FocusPoint non rimborserà AI CLIENTI le spese sostenute singolarmente. FocusPoint, tuttavia, sosterrà determinati "costi aggiuntivi" richiesti e ragionevoli, sostenuti dai Consulenti OxR responsabili della gestione delle crisi durante la risposta a un evento di emergenza conforme, che abbia un impatto diretto su un abbonato OxR. Le spese necessarie per soddisfare i requisiti del servizio di risposta saranno soggette a limitazioni ulteriormente definite nel presente documento. I costi aggiuntivi che potrebbero dover essere sostenuti per favorire un esito positivo di un evento di emergenza ammissibile includono:

1. Costi di evacuazione di emergenza a causa di **minaccia politica, minaccia pandemica, terrorismo o disastro naturale**
2. Segnalazione e costi legali
3. Compensi e spese di un interprete professionista
4. Spese di trasferta e di alloggio
5. Tasse e spese sostenute dal personale di sicurezza temporaneamente impiegato solo e direttamente al fine di proteggere i clienti OxR presenti nel paese in cui si è verificato un evento di emergenza

Tutti i costi associati all'impiego di consulenti OxR responsabili della gestione delle crisi presso la location interessata per gestire una risposta richiesta sono coperti dal piano OxR e non sono soggetti alle limitazioni precisate per i "costi aggiuntivi", ovvero biglietto aereo, visti, trasporto via terra, alloggio, pasti, ecc.

## PIANI DI ASSISTENZA DI EMERGENZA OVERWATCH X RESCUE (OXR)

---

FocusPoint Offre assistenza di emergenza ai clienti OxR che hanno sottoscritto piani annuali. I piani di assistenza di emergenza OxR sono soggetti ai termini e alle condizioni definiti nel presente documento. I piani di assistenza di emergenza OxR non sono trasferibili e rimborsabili. Partecipando come abbonato OxR, il abbonato accetta i termini e le condizioni del piano di assistenza di emergenza. Una persona che non abbia sottoscritto questo piano non ha alcun diritto, ai sensi del contratto, di far valere alcun termine del piano.

## DURATA DEL PIANO

---

Fatte salve le limitazioni identificate nel presente documento, la durata di un piano di assistenza di emergenza di Overwatch x Rescue sarà in vigore a partire alla data di inizio effettiva selezionata dal abbonato OxR successivamente alla sottoscrizione. Un piano di assistenza di emergenza di Overwatch x Rescue si considera concluso dopo 365 giorni dalla data di entrata in vigore indicata sulla conferma di acquisto. Indipendentemente dalla data di inizio effettiva selezionata dal abbonato OxR, i piani di assistenza di emergenza OxR saranno validi solo a partire dall'effettivo pagamento del piano. Un piano non sarà valido se il pagamento della commissione del piano viene rifiutato, restituito o altrimenti se rimane impagato. FocusPoint si riserva il diritto di revocare, cancellare o annullare qualsiasi piano o di rifiutare un rinnovo a sua esclusiva discrezione. Qualora FocusPoint esercitasse il suo diritto di revocare, cancellare o annullare un piano di assistenza di emergenza OxR, rimborserà al abbonato OxR una parte della commissione del piano proporzionalmente al periodo rimanente del piano di assistenza di emergenza.

I dati di sottoscrizione del piano di assistenza di emergenza OxR devono precisare informazioni accurate al fine di garantire l'idoneità al programma. Qualsiasi informazione mendace o imprecisa suscettibile di influire sull'idoneità di un abbonato OxR a beneficiare di un piano di assistenza di emergenza OxR è motivo di revoca, cancellazione o rescissione del piano stesso.

## SERVIZI

---

### Limitazioni generali sui servizi

1. Consulenza in caso di crisi (consulenza telefonica) – illimitata
2. Limitazioni di risposta coordinate nel paese come segue:
  - a. Una (1) o due (2) risposte di sicurezza o una (1) o (2) risposte mediche completamente finanziate, ma non più di due (2) risposte completamente finanziate in totale, per abbonato, per durata del piano annuale.

I clienti OxR avranno accesso illimitato 24 ore su 24, 7 giorni su 7, al Crisis Response Center (CRC) dedicato di FocusPoint per ricevere consigli su come affrontare uno qualsiasi dei rischi descritti nel presente documento. Tuttavia, l'impiego di consulenti responsabili della gestione delle crisi, personale medico, SAR o di sicurezza e i servizi di assistenza di emergenza associati sono limitati a due (2) risposte interamente finanziate, per abbonato, per durata del piano. Sono inclusi tutti i trasporti qualificati delle spoglie. Le risposte fisiche ammissibili sono limitate a dieci (10) giorni di calendario di assistenza per risposta qualificata.

A causa dell'elevato rischio di invio di personale in paesi in cui il Dipartimento di Stato degli Stati Uniti o l'agenzia governativa straniera pertinente abbia emesso restrizioni di viaggio, la risposta fisica da parte dei consulenti responsabili della gestione delle crisi e/o del personale di sicurezza potrebbe essere ritardata e/o non permessa per motivi di sicurezza.

In queste situazioni, i clienti OxR hanno diritto solo alla consulenza in caso di crisi (consulenza telefonica). Inoltre, qualsiasi abbonato OxR che rifiuti, non accetti il servizio di un Consulente responsabile della gestione delle crisi o non rispetti le istruzioni del Consulente stesso, rinuncia e perde il beneficio dell'evento di emergenza.

In relazione a qualsiasi assistenza o beneficio di spesa a disposizione del/della Abbonato OxR ai sensi dei termini definiti come **Rimpatrio Medico Necessario per motivi correlati a COVID-19**, che fosse anche coperto da un'assicurazione/protezione di viaggio o medica valida e riscuotibile, il vantaggio OxR descritto nella presente clausola sarà applicabile oltre a tale copertura assicurativa. Per quanto riguarda qualsiasi assistenza o vantaggio in termini spesa a disposizione del Abbonato OxR ai sensi dei termini definiti come **Rimpatrio Medico Necessario**, che è anche coperto da un risarcimento per i lavoratori valido e riscuotibile, infortunio sul lavoro o assicurazione/protezione della responsabilità del datore di lavoro, i vantaggi OxR descritti in questa clausola, saranno applicabili oltre tale copertura assicurativa.

### Limitazioni sui servizi che coinvolgono consulenti di viaggio di agenzie governative e Due Diligence

Nel caso in cui un abbonato OxR scelga di viaggiare in località che il Dipartimento di Stato degli Stati Uniti e/o il Ministero degli Esteri canadese e/o il Ministero degli Esteri britannico e/o autorità analoghe, essendo il paese in cui si trova il domicilio o la sede aziendale del abbonato del piano, sconsigliano a TUTTI I VIAGGI o consigliano ai viaggiatori di lasciare tale località, si applicano le seguenti disposizioni: È obbligatorio ai sensi dei termini del servizio previsto in questo piano che il abbonato si comporti sempre con la dovuta diligenza.

Tenere in debita considerazione tutti i consigli applicabili al luogo di viaggio in ogni momento, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'impiego di guardie di sicurezza (quando consigliato), il soggiorno in luoghi sicuri, l'osservanza dei consigli di viaggio e delle rotte preferite e l'astensione dal visitare luoghi ad alto rischio e recarsi a raduni pubblici pericolosi. Per quanto riguarda gli incidenti che potrebbero verificarsi in luoghi verso i quali TUTTI I VIAGGI fossero sconsigliati, questo piano è modificato per coprire solo la "consulenza in caso di crisi" (consulenza telefonica) mentre le "spese extra" non sono coperte.

## Evacuazione a causa di minacce politiche e disastri naturali

I clienti devono essere in possesso di un'adeguata documentazione per l'evacuazione da un'area colpita da violenza politica e/o disastri naturali. FocusPoint non è responsabile dell'ottenimento di questi documenti in caso di evacuazione. Se il trasporto aereo fosse la migliore linea d'azione da parte del/i Consulente/i responsabile/e della gestione delle crisi, il periodo di tempo per il trasporto dipenderà dalla disponibilità dell'aeromobile, dai permessi richiesti e dai visti per i rispettivi paesi e da qualsiasi altro fattore che possa essere al di fuori del controllo di FocusPoint. Mentre FocusPoint farà del suo meglio per accogliere a bordo i suoi clienti OxR, a causa dello spazio limitato disponibile su un aereo di evacuazione, il abbonato OxR potrà portare con sé solo un piccolo bagaglio a mano. Nella maggior parte dei casi, gli animali domestici non saranno ammessi su un aereo utilizzato per un'evacuazione. I clienti devono essere pronti a prendere accordi alternativi per gli animali domestici durante un'evacuazione dovuta a violenza politica o disastri naturali.

### L'assistenza per la sicurezza non sarà fornita ai clienti OxR se e/o nelle seguenti circostanze:

1. Per quanto riguarda l'ingiusta detenzione, qualsiasi violazione effettiva o presunta delle leggi del paese ospitante o il mancato mantenimento e possesso dei documenti e dei visti richiesti, debitamente autorizzati e rilasciati, a meno che FocusPoint non determini che tali accuse siano intenzionalmente false, fraudolente e malevole e che siano state fatte esclusivamente per ottenere un effetto di propaganda politica o coercitivo su o a spese del abbonato OxR.
2. Un abbonato OxR:
  - a. è stato rapito da un parente, o a seguito di una lite domestica
  - b. la sua assicurazione rapimento sia stata annullata o rifiutata in passato
  - c. sia già stato rapito in passato.
3. Qualsiasi rapimento, ricatto o estorsione nei confronti di un abbonato OxR nel suo paese di residenza permanente.
4. Guerra, dichiarata o meno, tra uno qualsiasi dei seguenti paesi, vale a dire Cina, Francia, Regno Unito, Federazione Russa e Stati Uniti d'America, o Europa, diversa dalla guerra civile.
5. Qualsiasi azione esecutiva da parte o per conto delle Nazioni Unite, in cui sia impegnato uno dei paesi sopra indicati o qualsiasi forza armata degli stessi.
6. Un abbonato OxR per cui sia stato stabilito il coinvolgimento in attività illegali.
7. Un abbonato OxR potrà ottenere un vantaggio del piano completamente finanziato: dopo aver viaggiato o prolungato il periodo di soggiorno oltre il periodo di viaggio del abbonato in: un paese in cui le informazioni sull'incidente di emergenza verificatosi siano di dominio pubblico e non si tratti più quindi di un evento imprevisto. Per quanto riguarda il viaggio verso un paese in cui un incidente di emergenza non rappresenti più un evento imprevisto, il piano si limiterà a coprire solo la "consulenza di emergenza" (consulenza telefonica) mentre le "spese extra" non saranno coperte.
8. Un abbonato OxR viaggia per qualsiasi motivo in paesi come **Iran, Corea del Nord, Somalia, Sudan, Siria, Afghanistan, Venezuela e Yemen** o in qualsiasi paese in cui il Dipartimento di Stato degli Stati Uniti e/o il Ministero degli Esteri del Canada e/o il Ministero degli Esteri Britannico e/o autorità simili, essendo il paese in cui si trova la residenza o la sede aziendale del abbonato del piano, sconsigliasse TUTTI I VIAGGI o consigliasse ai viaggiatori di andarsene.
9. Per quanto riguarda solo gli eventi di emergenza correlati a: Minacce politiche, disastri naturali o pandemie: la mancata comunicazione e/o richiesta di consulenza e/o assistenza da parte dei Clienti OxR dopo un periodo di 96 ore da quando l'evento di emergenza si è verificato per la prima volta.
10. L'incapacità del abbonato OxR di accettare e rispettare le indicazioni, istruzioni, consigli o direttive del consulente OxR/FocusPoint per ripararsi in loco, proteggersi in sicurezza o evacuare a seguito di un'azione di risposta a un evento di emergenza.

11. Per quanto riguarda gli eventi di emergenza correlati a minaccia pandemica: il abbonato OxR non avrà diritto al vantaggio del servizio completamente finanziato a seguito di COVID/COVID-19 o di qualsiasi mutazione dello stesso fino al momento in cui eventuali informative di viaggio, applicabili a COVID-19, avvertenze contro tutti i viaggi, emessi dal Paese di origine del abbonato del piano, in relazione a qualsiasi paese in cui il abbonato del piano viaggiasse, incluso, a scanso di equivoci, il paese ospitante del abbonato del piano, che siano in vigore a partire dalla data di entrata in vigore del piano, saranno annullati o minimizzati per consentire il viaggio. Una volta che tale avviso di viaggio applicato al paese ospitante o a qualsiasi paese in cui il abbonato si reca, in vigore alla data di entrata in vigore del piano, non è più in vigore, questa limitazione del servizio non si applica più.
12. Per quanto riguarda gli incidenti che richiedono la ricerca e il salvataggio marittimo e per soddisfare i requisiti di trasporto di emergenza ai sensi del presente piano di assistenza, il abbonato OxR deve trovarsi in ragionevole prossimità ad un porto o a una costa e qualsiasi spesa associata alla ricerca e al salvataggio terrestre, aereo o marittimo e/o al **trasferimento di emergenza** deve essere considerata eccedente rispetto a qualsiasi protezione assicurativa o risposta coordinata dell'autorità pubblica/governativa.
13. Qualsiasi richiesta **di assistenza per evento di emergenza** derivante dalla posizione del luogo di residenza permanente **del Abbonato OxR** come elencato nella conferma di acquisto del piano.

### **Questo piano di assistenza di emergenza OxR non copre:**

1. Perdita, distruzione o danno a qualsiasi proprietà, o qualsiasi perdita o spesa risultante o derivante da qualsiasi perdita consequenziale
2. periodi sottoterra o in qualsiasi miniera a cielo aperto
3. Qualsiasi responsabilità legale di natura direttamente o indirettamente causata da, o contribuita a, da o risultante da:
  - a. radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività da qualsiasi combustibile nucleare o rifiuti derivanti dalla combustione di combustibile nucleare
  - b. proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di qualsiasi impianto nucleare esplosivo o suo componente nucleare
4. Rimborso di un riscatto e/o di un pagamento di estorsione

### **L'assistenza medica non sarà disponibile per il Abbonato OxR quando richiesta direttamente/indirettamente a causa di:**

1. Viaggio contro parere medico
2. Un abbonato OxR che viene dimesso dall'ospedale, o se ne va contro il parere medico ed è fisicamente in grado di viaggiare da solo, non ha diritto a servizi di trasporto medico per il resto del viaggio
3. BPCO allo stadio terminale
4. Precedente di Insufficienza cardiaca congestizia
5. Trattamento oncologico in corso
6. Viaggio per ottenere cure mediche
7. Gravidanza, parto, aborto spontaneo o altro tipo di aborto - quando tale condizione sia considerata da FocusPoint come richiesta di assistenza
8. Neurosi, psiconevrosi, psicopatie, psicosi, malattie mentali o emotive o disturbi di qualsiasi tipo
9. Condizioni preesistenti per i clienti OxR di età superiore ai 65 anni
10. Rimpatrio delle spoglie a seguito di:
  - morte per cause naturali per i clienti OxR di età pari o superiore a 65 anni che hanno acquistato o sono idonei a beneficiare di un programma fedeltà o di un'assicurazione/protezione di viaggio o medica valida che copra le spese per le spoglie
  - Per quanto riguarda tale limitazione: questo piano di assistenza di viaggio è limitato a coprire solo la "consulenza in caso di crisi" (consulenza telefonica) mentre le "spese extra" non saranno coperte.

11. Qualsiasi abbonato OxR che abbia ricevuto una diagnosi o potrebbe avere contratto un agente patogeno di classe di biosicurezza di livello 3 (e superiore) come classificato dai Centri per il controllo e la prevenzione delle malattie (CDC) o dagli Istituti nazionali di salute (NIH) non sarà trasportato, ad eccezione dei clienti OxR con diagnosi di COVID-19 o di qualsiasi mutazione del virus stesso.
12. Per quanto riguarda il rimpatrio necessario per motivi medici legati a COVID-19, il abbonato OxR non avrà diritto al vantaggio del servizio completamente finanziato a seguito di COVID/COVID-19 o di qualsiasi mutazione del virus stesso fino al momento in cui eventuali informative di viaggio, applicabili a COVID-19, avvertenze contro qualsiasi viaggio, emesse dal Paese di origine del abbonato del piano, in relazione a qualsiasi paese in cui il abbonato del piano viaggiasse, incluso, a scanso di equivoci, il paese ospitante del abbonato del piano, che sono in vigore a partire dalla data di entrata in vigore del piano, saranno annullati o minimizzati per consentire il viaggio. Una volta che tale avviso di viaggio applicato al paese ospitante o a qualsiasi paese in cui il abbonato si reca, in vigore alla data di entrata in vigore del piano, non è più in vigore, questa limitazione del servizio non si applica più.
13. Lesioni intenzionali autoinflitte, tentato suicidio o stato di follia.
14. Esposizione deliberata del abbonato OxR a pericoli straordinari (tranne nel tentativo di salvare vite umane)
15. Un abbonato OxR in attesa di trapianto di organi prima della sottoscrizione non sarà idoneo per il trasporto per quel trapianto.
16. Un abbonato OxR affetto da tubercolosi o da altri agenti patogeni cronici dispersi nell'aria non sarà trasportato.
17. Il abbonato OxR che partecipa o guida in qualsiasi tipo di test di gara o di resistenza per il quale sia prevista una ricompensa finanziaria o un premio in denaro.
  - Guidare o essere un passeggero su moto, quad o scooter a 2, 3 o 4 ruote con motore meccanico superiore a 50cc
18. Viaggio in aereo, utilizzato per fertilizzare le colture, seminare, scrivere nel cielo o per gare.
19. Occupazioni pericolose come definite nel presente documento.
20. **E' stata completata una richiesta di rimpatrio necessaria dal punto di vista medico**, dopo un'**assistenza di ricerca e soccorso**, a seguito di **pericolosi sport estivi o invernali**.
21. Il abbonato OxR è sotto l'influenza di alcolici o ha assunto droghe o narcotici, o qualsiasi veleno, composto chimico, gas o fumi, a meno che non sia stato prescritto da un medico o un chirurgo legalmente qualificato.
22. Lesioni fisiche o malattie causate da o verificatesi mentre il abbonato OxR commette o tenta di commettere un reato o a cui contribuisce il fatto che il abbonato OxR è impegnato in un'attività illegale
23. Trattamento odontoiatrico, tranne a seguito di lesioni accidentali ai denti naturali.
24. Qualsiasi trattamento o intervento chirurgico non di emergenza, esami fisici di routine, apparecchi acustici, occhiali o lenti a contatto.
25. Lesioni fisiche o malattie subite mentre il abbonato prestava servizio in una delle forze armate (di terra, di mare o di aria) di qualsiasi paese o autorità internazionale.
26. Qualsiasi lesione, malattia o condizione esistente al momento della registrazione in cui l'assistenza medica ospedaliera fosse stata programmata o consigliata da un fornitore di assistenza sanitaria.
27. Nel caso in cui il abbonato OxR decida di recarsi in una località che il Dipartimento di Stato degli Stati Uniti e/o il Ministero degli Esteri del Canada e/o il Ministero degli Esteri britannico e/o autorità analoghe, essendo il paese in cui si trova la sede principale del abbonato del piano, sconsigliano di viaggiare o consigliano ai viaggiatori di lasciare tale località.
28. Un abbonato OxR viaggia per qualsiasi motivo in paesi **come Iran, Corea del Nord, Somalia, Sudan, Siria, Venezuela e Yemen** o in qualsiasi paese in cui il Dipartimento di Stato degli Stati Uniti e/o il Ministero degli Esteri del Canada e/o il Ministero degli Esteri britannico e/o autorità analoghe, essendo il paese in cui si trova la sede principale del abbonato del piano, sconsigliano TUTTI I VIAGGI o consigliano ai viaggiatori di lasciare tale località
29. Guerra o qualsiasi atto di guerra, che la guerra sia dichiarata o meno, invasione, tumulto civile o rivolte di qualsiasi tipo.
30. Qualsiasi perdita o spesa risultante o derivante da, o qualsiasi perdita consequenziale o qualsiasi responsabilità legale di natura direttamente o indirettamente causata da, o contribuita a, da o derivante da uno qualsiasi dei seguenti elementi:
  - radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività da qualsiasi combustibile nucleare o rifiuti derivanti dalla combustione di combustibile nucleare

- proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di qualsiasi impianto nucleare esplosivo o suo componente nucleare
31. La mancata comunicazione e/o richiesta di consulenza e assistenza da parte del abbonato OxR dopo un periodo di 96 ore da quando l'evento di emergenza si è verificato per la prima volta; a meno che non sia ragionevole ritenere che il abbonato non sia fisicamente in grado di richiedere consulenza o assistenza.
  32. L'incapacità del abbonato OxR di accettare e rispettare le indicazioni, istruzioni, consigli o direttive del consulente OxR/FocusPoint per ripararsi in loco, proteggersi in sicurezza o evacuare a seguito di un'azione di risposta a un evento di emergenza.
  33. Qualsiasi richiesta **di Vantaggi correlati all'assistenza medica** dal paese del luogo di residenza permanente **del Abbonato OxR** come elencato nella conferma di acquisto del piano.

## Vantaggio a livello di trasporto medico

I servizi di trasporto medico sono disponibili per qualsiasi abbonato OxR che abbia i requisiti per i servizi di trasporto medico in conformità con le presenti norme e regolamenti, che sia ricoverato in un ospedale al di fuori del proprio paese di residenza o della propria sede di lavoro e che sia accettato come paziente in un letto di degenza disponibile da un medico di accettazione presso l'ospedale di scelta del abbonato OxR nel proprio paese.

I servizi di trasporto medico non sono disponibili per i clienti OxR con lesioni lievi, lesioni semplici o malattie minori che possano essere trattate dai medici locali e non impediscano al abbonato OxR di continuare il suo viaggio o tornare a casa senza ulteriori cure mediche immediate, che richiedano il ricovero in una struttura medica specializzata.

Per soddisfare i requisiti del trasporto medico nell'ambito del presente piano di assistenza di viaggio, sia gli ospedali di origine sia quelli di destinazione devono essere accessibili in ambulanza via terra per trasportare il abbonato OxR da e verso un aeroporto in grado di ospitare un eliambulanza autorizzata (in caso di trasporto medico tramite trasporto aereo medicalmente dedicato) o un aeromobile commerciale (in caso di trasporto medico tramite compagnia aerea commerciale con una scorta medica commerciale autorizzata).

A causa delle limitate strutture mediche e dei test disponibili su navi da crociera commerciali, private o noleggiate, il abbonato OxR deve essere ricoverato in un ospedale a terra prima di programmare il trasporto medico in un altro ospedale durante un periodo di viaggio che comporti un viaggio via mare.

Inoltre, qualsiasi spesa associata alla ricerca e al salvataggio terrestre, aereo o marittimo e/o al **trasferimento di emergenza** deve essere considerata oltre qualsiasi protezione assicurativa o risposta coordinata dell'autorità pubblica/governativa.

Il periodo di tempo per il trasporto dipenderà dalla disponibilità dell'aeromobile, dai permessi richiesti e dai visti per i rispettivi paesi e da qualsiasi altro fattore che possa essere al di fuori del controllo di FocusPoint. I clienti devono disporre di una documentazione adeguata per tornare nel loro paese di residenza. FocusPoint non è responsabile dell'ottenimento di questi documenti in caso di evacuazione.

## Servizio di trasporto medico commerciale

FocusPoint organizzerà il trasporto medico tramite una compagnia aerea commerciale in business class se disponibile, con scorta medica commerciale autorizzata ne caso in cui: (1) il OxR richieda la continuazione del ricovero ospedaliero; (2) il ricovero ospedaliero rimanente possa essere completato presso un ospedale di scelta del abbonato OxR nel proprio paese di origine e (3) il abbonato OxR può essere trasferito dalla compagnia aerea commerciale con una scorta medica commerciale autorizzata.

## Servizio di trasporto medicalmente dedicato

FocusPoint organizzerà il trasporto medico tramite trasporto aereo medicalmente dedicato su un aeromobile autorizzato se:

1. il abbonato OxR richiede la continuazione del ricovero ospedaliero; (2) il ricovero ospedaliero rimanente può essere completato in un ospedale di scelta del abbonato OxR nel proprio paese di origine; e (3) il abbonato OxR può essere trasferito dalla compagnia aerea commerciale con una scorta medica commerciale autorizzata.

Un (1) compagno di viaggio potrà accompagnare un abbonato OxR trasportato su un aeromobile autorizzato durante un trasporto aereo medicalmente dedicato, senza costi aggiuntivi, a condizione che lo spazio sia disponibile e che l'assistenza del abbonato OxR non sia compromessa. Mentre FocusPoint farà del suo meglio per accogliere a bordo i suoi clienti OxR, a causa dello spazio limitato disponibile su un aereo di evacuazione, il abbonato OxR potrà portare con sé solo un piccolo bagaglio a mano.

## Criteri di trasporto

FocusPoint adotterà tutte le misure del caso per il trasporto e il rimpatrio medico.

LE DECISIONI RELATIVE ALL'URGENZA DEL CASO, ALLA TEMPISTICA E AI MEZZI DI TRASPORTO PIÙ IDONEI SARANNO PRESE DAL PERSONALE MEDICO DI FOCUSPOINT PREVIA CONSULTAZIONE CON IL MEDICO CURANTE LOCALE.

FocusPoint richiederà una valutazione medica al fine di determinare i vantaggi del piano di assistenza di viaggio e la stabilità per il trasporto. La valutazione medica richiede la consultazione tra il medico curante del abbonato OxR, che fornirà una diagnosi finale o provvisoria che richiederà il proseguimento del ricovero, e un medico FocusPoint, che esaminerà e valuterà la diagnosi del medico curante per determinare le esigenze di trasporto del abbonato OxR.

Un abbonato OxR deve essere clinicamente stabile per il trasporto medico. Supponendo che tutti gli altri criteri di trasporto medico siano soddisfatti, un abbonato OxR che fosse inizialmente considerato medicalmente instabile per il trasporto all'ospedale di scelta nel proprio paese di origine può prima essere trasportato alla struttura medica appropriata più vicina per la stabilizzazione iniziale. Dopo questa stabilizzazione iniziale, FocusPoint organizzerà il trasporto continuo all'ospedale di scelta del abbonato OxR nel proprio paese di origine se continuasse a soddisfare i criteri di trasporto medico.

## Rimpatrio delle spoglie

In caso di decesso di un abbonato OxR durante un periodo di viaggio qualificato, FocusPoint organizzerà e pagherà le spese ragionevoli e consuete per la preparazione e il ritorno della salma del abbonato OxR nel suo paese di origine. Tali spese saranno ad esclusiva discrezione di FocusPoint e saranno pagate solo se il abbonato OxR non ha altre prestazioni in corso al momento del decesso che coprirebbero altrimenti questa spesa. Chiunque richieda il rimpatrio delle spoglie di un abbonato OxR deve essere in grado di dimostrare ragionevolmente (quando richiesto da FocusPoint) che non esistono altri vantaggi che altrimenti coprirebbero le spese per rimpatriare le spoglie del abbonato OxR.

OVERWATCH x RESCUE (OxR) NON È UNA POLIZZA ASSICURATIVA. FOCUSPOINT NON RIMBORSA E NON RIMBORSERÀ COLORO CHE CERCANO DI RIMPATRIARE LE SPOGLIE DI UN ABBONATO. COLORO CHE RICHIEDONO ASSISTENZA PER IL RIMPATRIO DELLE SPOGLIE DI UN ABBONATO IDONEO DEVONO CONSENTIRE A FOCUSPOINT DI PAGARE DIRETTAMENTE LE SPESE RAGIONEVOLI E CONSUETE.

Questo vantaggio del piano di assistenza di emergenza include:

1. Spese burocratiche nazionali e internazionali
2. Preparazione delle spoglie del abbonato OxR per il trasporto
3. Container per il trasporto
4. Trasporto via terra e via aerea delle spoglie del abbonato OxR alle pompe funebri di scelta
5. Un certificato di morte

## MODIFICHE

---

FocusPoint si riserva il diritto di modificare o emendare i termini contenuti nei presenti termini e condizioni senza alcun preavviso. FocusPoint è l'unico responsabile dell'interpretazione e dell'applicazione dei termini contenuti nel presente piano di assistenza alle emergenze. Tutte le determinazioni di FocusPoint saranno definitive e conclusive.

## CONSENSO ALLA REGISTRAZIONE DI COMUNICAZIONI

---

FocusPoint, a sua discrezione, può monitorare o registrare elettronicamente le comunicazioni tra i propri dipendenti o rappresentanti designati e il beneficiario in qualità di abbonato OxR. Iscrivendosi come abbonato di OxR, l'utente autorizza espressamente la registrazione e l'utilizzo delle comunicazioni che lo coinvolgono e di cui è parte per il controllo qualità o per altri scopi.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

---

SI AVVISA DELLA DISPONIBILITÀ DELL'AVVISO SULLE PRATICHE DI RISERVATEZZA DI FOCUSPOINT.

È possibile ottenere una copia dell'Informativa sulla privacy di FocusPoint nei seguenti modi:

- Inviando una e-mail a [rescue@wwfocus.com](mailto:rescue@wwfocus.com) per richiedere che venga inviata una copia per email.
- Inviando una richiesta scritta al seguente indirizzo per riceverne una copia in formato cartaceo:

### FocusPoint – Overwatch x Rescue Support

861 SW 78th Avenue  
Suite B200  
Plantation, FL 33324  
Stati Uniti

## INTERPRETAZIONE/SCELTA DEL FORO COMPETENTE/RINUNCIA AL RICORSO PER VIE LEGALI/DANNI

---

L'interpretazione dei termini e delle condizioni è regolata dalle leggi dello Stato dell'Ohio, Stati Uniti d'America e per dirimere qualsiasi controversia tra il beneficiario e FocusPoint si farà ricorso ai tribunali dello Stato dell'Ohio. FocusPoint e i suoi clienti OxR accettano di rinunciare al diritto a un processo con giuria e di rinunciare al diritto a danni punitivi, esemplari, non economici e consequenziali. Il diritto di FocusPoint e dei suoi clienti OxR al risarcimento dei danni ai sensi di legge è limitato ai soli danni contrattuali. I danni recuperabili dai clienti di OxR sono limitati alla restituzione delle tariffe pagate per i piani di assistenza ai viaggi.

## ACCORDO INTEGRALE

---

I termini e le condizioni contenuti nel presente documento e le eventuali modifiche costituiscono l'accordo integrale tra FocusPoint e l'utente in qualità di abbonato di Overwatch x Rescue Plan per quanto riguarda l'argomento in questione e sostituiscono tutte le intese e gli accordi precedenti, sia orali che scritti. I termini e le condizioni non possono essere alterati, variati o modificati in alcun modo se non per iscritto da FocusPoint.